

# CATALOGUE

# FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

## Sommaire

<b>Formations métiers</b>	<b>3</b>
Lunch & Learn	3
Digital	4
Développement stratégique	41
Droit - Fiscalité	44
Finance - Contrôle Interne	46
Leadership - Management	52
Lobbying	54
Marketing	57
RH - Formation	59
Distribution	60
<b>Formations sectorielles</b>	<b>61</b>
Nos décryptages de Marché	61
Agroalimentaire	68
Assurance	72
Banque	75
Energie	76
Luxe - Mode - Beauté	77
Industrie Pharmaceutique	79
Sanitaire & Médico - Social	89
Transport - Logistique	94
<b>Bulletin d'inscription</b>	<b>95</b>

## Formations métiers

---

Nos formations métiers répondent à vos problématiques métiers et vous permettent notamment de :

- Maîtriser les outils techniques pour la mise en œuvre de certaines décisions (cession, transmission, élaboration d'un plan stratégique, refonte d'une stratégie de distribution...)
- Acquérir rapidement une culture technique métier
- Donner à vos collaborateurs les outils pour comprendre les enjeux de votre entreprise, et accroître leur performance
- Développer et mettre à niveau vos acquis pour évoluer dans votre métier ou accompagner un changement de poste
- Améliorer vos performances opérationnelles

...

### Lunch & Learn

#### **Lunch & Learn autour du Digital**

**Réf : EC109**

*Votre veille digitale en 2h : 12h30 - 14h30*

#### **Objectifs de la formation :**

- Un rendez-vous tous les deux mois
- Un networking de 2h sur les dernières tendances digitales
- Un pool d'intervenants composé des leaders digitaux français
- Un moment convivial à l'heure du déjeuner

#### **Programme :**

- Introduction : tour de table, présentation du contexte par Thomas Houy.
- Intervention de Gilles Debuchy
- Questions/réponses ou speed consulting avec Gilles Debuchy, animé par Thomas Houy.
- Les sessions précédentes

**Session :** Jeudi 5 juillet 2018

**Prix :** 180.00 € HT

## Digital

### **Le marketing à l'ère du Big Data**

**Réf : EC137**

*Conduire sa transformation data*

#### **Objectifs de la formation :**

- Appréhender l'impact du Big Data sur la fonction marketing
- Identifier les opportunités business du Big Data Marketing
- Saisir les opportunités / savoir par où commencer

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Keynote : demystifier le big data
- Impact du big data sur les métiers du marketing
- Déjeuner
- Cas d'école concrets du data driven marketing
- Se préparer à la data
- Data Management Plateform (DMP)
- Conclusion

**Session :** Mercredi 20 juin 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Data Protection Officer : une nouvelle fonction obligatoire ? Réf : EC202**

*Quelle stratégie de traitement des données mettre en place ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Être à jour du règlement européen sur la protection des données personnelles
- Comprendre rôle et missions du DPO
- Instaurer une culture de protection des données au sein de l'entreprise
- Mettre en place une stratégie de traitement des données

#### **Programme :**

- Petit-déjeuner et tour de table
- Le DPO : obligatoire ?
- Le poste de DPO
- Déjeuner
- Les enjeux de ce poste
- La mise en place d'une stratégie de traitement des données
- Speed consulting
- Clôture de la formation

**Session :** Jeudi 21 juin 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Lobbying digital**

**Réf : EC192**

*Mettre en place une stratégie d'influence sur le web*

#### **Objectifs de la formation :**

- Analyser les dernières tendances du lobbying digital
- Intégrer les principes fondamentaux du lobbying digital dans votre stratégie de communication
- Construire un réseau d'influenceurs sur les canaux digitaux

#### **Programme :**

- Introduction de la formation et tour de table
- Qu'est ce que le lobbying et les réseaux d'influence ?
- Le lobbying 3.0 : l'impact du digital
- Déjeuner
- Comment mettre en place une communication d'influence sur les canaux digitaux ?
- Clients et salariés : des leviers d'influence sur les réseaux sociaux
- Bilan et évaluation de la formation

**Session :** Mardi 26 juin 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Data Scientist**

**Réf : EC229**

*Comment exploiter le meilleur de vos données ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Intégrer les différentes facettes du métier de Data Scientist
- Résoudre les problèmes complexes d'analyse des données grâce au machine learning
- Connaître la méthodologie à appliquer pour le bon déroulé d'un projet de Data Science et éviter les erreurs d'interprétations
- Estimer la performance de sa solution avant de la déployer

#### **Programme :**

- Petit déjeuner d'accueil
- Introduction et tour de table
- Qu'est-ce qu'un Data Scientist ?
- Le premier outil du Data Scientist : le machine learning
- De machine learning à Data Science
- Déjeuner
- Le phénomène Big Data
- Workshop
- Fin de la journée
- Le machine learning à la mode : le deep learning
- Réussir une mission de Data Science
- Déjeuner
- Exemple de missions de Data Science
- Exercice pratique
- Clôture / Questions - Réponses

**Session :** Mardi 26 et Mercredi 27 juin 2018

**Prix :** 1830.00 € HT

## Digital

### **CXO : Chief Experience Officer**

**Réf : EC201**

*Digitaliser l'expérience client*

#### **Objectifs de la formation :**

- Optimiser l'Expérience client
- Analyser ses parcours et points de contacts avec ses clients
- Contrôler les nouveaux usages et comportements du client
- Maîtriser les nouveaux outils de pilotage grâce au digital

#### **Programme :**

- Introduction & tour de table
- L'émergence du Chief Experience Officer : contexte, enjeux et perspectives
- Le Chief Experience Officer
- Déjeuner
- La culture de la satisfaction client : Culture client, stratégie et captation des enjeux
- Cas pratique
- Le Parcours de l'Expérience Client : Du funnel au parcours client dynamique
- Cas pratique
- Fin de la première journée
- Point sur la première journée
- Améliorer l'Expérience Client : Comprendre en action et Concevoir l'Expérience Client
- Cas pratique
- Déjeuner
- Pilotage et mesure de l'expérience client : Chiffrer la performance, coordonner et pérenniser les actions
- Speed consulting
- Clôture de la formation

**Session :** Lundi 2 et Mardi 3 juillet 2018

**Prix :** 1830.00 € HT



## Digital

### **Industrie 4.0, quels enjeux pour les entreprises industrielles ?**

**Réf : EC247**

*Anticiper l'impact de la quatrième révolution industrielle sur vos entreprises*

#### **Objectifs de la formation :**

- Appréhender la spécificité de l'Industrie 4.0
- Identifier les enjeux du 4.0 pour les modèles d'affaires, les schémas industriels et les organisations d'entreprise
- Connaître les stratégies et les outils mis en place par les entreprises 4.0
- Se donner les moyens d'anticiper les impacts de l'Industrie 4.0

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Une révolution industrielle 4.0
- Une grille de lecture pour appréhender l'Industrie 4.0
- Industrie 4.0 : Repenser l'espace de production
- Quel impact de l'industrie 4.0 sur les modèles d'affaires ?
- Déjeuner
- Comment appréhender l'impact sur les chaînes de valeur ?
- L'impact de l'Industrie 4.0 sur l'organisation, le travail, les compétences, les modes d'apprentissage
- Réussir sa transformation Industrie 4.0
- Feedback sur la journée de formation
- Conclusion et clôture de la journée de formation

**Session :** Mercredi 4 juillet 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Digital

### **Brand Content**

**Réf : EC131**

*Comment transformer vos prises de parole de marque en leviers business ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les liens entre marketing relationnel et brand content
- Optimiser les performances de ses stratégies relationnelles avec le contenu
- Densifier ses dispositifs de fidélisation avec le « brand content »

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- « Brand content » et « marketing relationnel » : définitions et connexions
- Recrutement et fidélisation : la pertinence au service de l'efficacité commerciale
- Déjeuner
- Focus
- Workshops : Animer une stratégie de marketing relationnel grâce au brand content
- Questions / Fin de la journée

**Session :** Jeudi 5 juillet 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### Stratégie de marque à l'ère du digital

Réf : EC060

*Gérer sa marque au quotidien*

#### **Objectifs de la formation :**

- Anticiper les évolutions du branding à l'ère du digital
- Acquérir la méthodologie et les outils de pilotage d'une stratégie de marque
- Mesurer la valeur créée par la marque pour l'entreprise

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table : quels sont les attentes et les objectifs des participants ?
- Les marques, un univers en évolution
- Replacer la marque au cœur de la stratégie de l'entreprise
- Etude de cas
- Déjeuner
- Branding 4.0 : quels nouveaux enjeux pour les marques à l'heure du digital ?
- Mesurer la valeur créée par la marque pour l'entreprise : comment aligner les KPI's avec les objectifs de l'entreprise?
- Conclusion sur les enseignements de la journée, identification des points de progrès au sein de mon entreprise
- Tour de table : quels sont les points à approfondir / la veille ?
- Appréhender les horizons d'attentes des consommateurs
- Le cycle de vie de la marque
- Déjeuner
- Le management par la marque
- Gérer efficacement son portefeuille de marques
- Conclusion, bilan et évaluation de la formation

**Session :** Mardi 25 et Mercredi 26 septembre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Digital

### **Méthodes Agiles**

**Réf : EC215**

*Faciliter vos projets digitaux avec les approches Agiles*

#### **Objectifs de la formation :**

- Découvrir la galaxie Agile
- Situer les différentes méthodes pour choisir la plus appropriée à son projet
- Gérer un projet avec les principales approches Agiles (Scrum, XP, Kanban)
- Vendre et contractualiser un projet Agile

#### **Programme :**

- Introduction & tour de table
- Comprendre et situer l'Agilité
- Déjeuner
- Les principes fondateurs
- Les mécaniques opérationnelles et humaines des approches Agiles
- Fin de la journée
- Remise en contexte et questions/réponses sur les notions abordées en journée 1
- Scrum et ses techniques spécifiques de mise en œuvre
- Déjeuner
- Kanban et ses techniques spécifiques
- Insuffler et vendre la transformation Agile : retours d'expériences et best practices
- Synthèse, questions résiduelles et évaluation de la session

**Session :** Jeudi 27 et Vendredi 28 septembre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Digital

### **La digitalisation du secteur bancaire français**

**Réf : EC013**

*Développer un modèle bancaire plus agile, inventif et réactif grâce au digital*

#### **Objectifs de la formation :**

- Adapter son offre et ses réseaux de distribution dans un environnement concurrentiel de plus en plus exigeant
- Faire face à l'explosion du numérique et des nouveaux moyens de paiement
- Saisir les opportunités liées au BIG DATA et à la Blockchain

#### **Programme :**

- Introduction : une actualité complexe pour les banques françaises
- L'état des lieux dans la banque de détail
- La révolution digitale dans les banques et chez les clients
- Déjeuner
- Les chantiers à lancer
- Les opportunités à saisir
- Financement de l'économie : apparition d'acteurs nouveaux
- Clôture de la journée de formation

**Session :** Vendredi 28 septembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Digital

### **Panorama des technologies pour réussir sa transformation numérique** **Réf : EC233**

*Api, Blockchain, Connectivité ambiante, IA, IoT, Technologies « on demand » : quelles projections business ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Mettre à jour sa culture et sa grammaire technologique
- Intégrer les clés de compréhension et d'analyse de ces technologies innovantes
- Anticiper les transformations de son propre secteur et de son organisation face à l'émergence des opportunités et des risques de ces différentes technologies

#### **Programme :**

- Vision prospective des nouvelles technologies et leurs enjeux sociétaux
- Technologies « on demand »
- Expériences immersives : Hologramme, réalité augmentée et virtuelle, drone, etc...
- Les réseaux de connectivité de demain : usages et potentialités business
- L'IoT (Internet des objets) : une nouvelle révolution industrielle
- Intelligence artificielle : quels enjeux business et quels usages ?
- Déjeuner
- Blockchain : pour quels nouveaux usages ?
- Introduction à l'économie de plateformes
- Exercice d'application / Workshop
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Jeudi 4 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Digital

### **Culture digitale**

**Réf : EC136**

*Acteurs, réseaux sociaux et data*

#### **Objectifs de la formation :**

- Acquérir une culture digitale pour challenger ses équipes et prestataires
- Maîtriser les fondamentaux du web
- Garantir le succès de ses projets web au sein de sa structure

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Le digital, c'est quoi ? Quelles sont ses perspectives ?
- Connaître les principaux acteurs du web
- Culture geek
- Déjeuner
- Ce qu'il faut savoir sur...
- Organiser les activités web au sein de votre entreprise
- Speed consulting et bilan de la formation

**Session :** Vendredi 5 octobre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Innovation digitale**

**Réf : EC187**

*Transformer son Business Model pour éviter l'uberisation*

#### **Objectifs de la formation :**

- Décrypter les nouveaux business models
- Développer de nouveaux modèles économiques grâce à l'innovation
- Mettre en place une nouvelle organisation pour renouveler son modèle

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Un phénomène : l'uberisation
- Les nouveaux business models
- Déjeuner
- Développer son innovation digitale
- Cas pratique
- ATELIER DE SPEED CONSULTING

**Session :** Vendredi 5 octobre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT



## Digital

### **Les impacts du RGPD sur le Marketing**

**Réf : EC249**

*Etes-vous en conformité ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Anticiper les impacts du RGPD sur vos pratiques marketing (prospection, big data, profilage, cookies...)
- Acquérir les connaissances clés du droit européen des données (RGPD et futur règlement e-Privacy)
- Connaître les bonnes pratiques et définir un plan d'action pertinent pour la mise en conformité de vos traitements

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Les fondamentaux du RGPD
- Ce que changent le RGPD et le règlement E-privacy sur vos pratiques marketing
- Déjeuner
- Intégrer ces contraintes juridiques à vos pratiques et mettre en œuvre les nouvelles mesures de gouvernance
- Comment continuer d'innover en incluant ces contraintes ?
- Cas pratique : où en êtes-vous ?
- Clôture de la formation

**Session :** Vendredi 5 octobre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Faire vivre sa marque par le storytelling**

**Réf : EC087**

*Scénariser les valeurs de sa marque*

#### **Objectifs de la formation :**

- Donner du sens à sa marque, son entreprise et à ses relations avec les publics
- Élargir le champ de l'impact de la communication aux registres émotionnels
- Mettre le storytelling au service de la stratégie de la marque, de l'entreprise

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Introduction au storytelling
- Les typologies de storytelling
- Déjeuner
- Maîtriser les règles d'un bon storytelling
- Cloture de la première journée
- Petit déjeuner d'accueil
- Communiquer son histoire
- Le storytelling à l'ère du digital
- Déjeuner
- Mettre en place une démarche de storytelling
- Les limites du storytelling
- Speed consulting avec le formateur et conclusion de la formation

**Session :** Jeudi 11 et Vendredi 12 octobre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Digital

### **Réussir sa transformation digitale**

**Réf : EC209**

*Booster la culture innovation de l'entreprise*

#### **Objectifs de la formation :**

- Identifier les leviers de transformation culturelle de l'entreprise
- Utiliser les outils de créativité pour l'intelligence collective
- Diagnostiquer le niveau de maturité Digitale de son organisation

#### **Programme :**

- Introduction de la formation et tour de table
- Le Digital, enjeu incontournable de la transformation des entreprises
- L'innovation pour inventer les nouveaux relais de croissance
- Déjeuner
- La gestion des talents dans l'innovation digitale
- Les facteurs de réussite d'une transformation digitale
- Feedback - Fin de la journée de formation

**Session :** Vendredi 12 octobre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Digitalisation de l'officine**

**Réf : EC216**

*Quels sont les nouveaux services dans lesquels innover ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Analyser le contexte actuel du marché de la pharmacie d'officine et ses perspectives
- Mettre en évidence les opportunités de développement des officines via les outils digitaux
- Cerner les attentes de la nouvelle génération de patients/clients
- Identifier les pistes pour proposer une expérience d'achat originale à ses clients connectés

#### **Programme :**

- Décryptage du marché de la Pharmacie aujourd'hui
- Présentation et analyse des résultats de l'Etude e-pharmacie 2016
- Déjeuner
- Stratégie de développement de l'officine : quelle intégration indispensable du digital ? Quels axes stratégiques privilégier ?
- Retour d'expériences de la digitalisation
- Synthèse de la journée de formation et conclusion

**Session :** Mardi 16 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Digital

### **Marketing Digital & Santé Numérique**

**Réf : EC016**

*Quelles stratégies digitales pour les laboratoires pharmaceutiques ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les enjeux de la disruption digitale dans le champ de la sante : organisationnels, économiques, sociaux...
- Evaluer l'impact du connected care et des GAFAMS sur les pratiques médicales et sur le marché de l'industrie pharmaceutique
- Connaître les meilleures pratiques de marketing digital et multicanal avec des spécialistes du secteur et des retours d'expériences
- Optimiser sa stratégie digitale et déterminer les facteurs clés de succès : e-patients, promotion, datas, KPIs, KFS, ROI...

#### **Programme :**

- Disruption digitale : quelles opportunités pour l'industrie pharma ?
- Quelles synergies déployer pour les professionnels de santé et les patients ?
- Quelles contraintes réglementaires prendre en compte lors de la mise en place de votre stratégie de marketing digital ?
- Déjeuner
- Comment créer et promouvoir l'offre digitale d'un laboratoire ?
- Social Media Training en réel "Pharma et digital" sur iPad (prêté)
- Serious Game Collaboratif : marketing opérationnel digital
- Conclusion / échanges-débat
- Petit déjeuner
- Témoignage
- Témoignage
- Quel avenir, quelles frontières pour la santé digitale?
- Déjeuner
- Stratégie éditoriale et médias sociaux
- L'industrie pharmaceutique fait-elle sa transformation numérique ?
- Santé numérique : quelles stratégies digitales pour l'industrie pharmaceutique ?
- Clôture de la formation

**Session :** Mercredi 17 et Jeudi 18 octobre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Digital

### **Chief Digital Officer : le nouveau directeur digital** **Réf : EC172**

*Accompagner l'entreprise dans sa mutation digitale*

#### **Objectifs de la formation :**

- Positionner le Chief Digital Officer au sein de l'entreprise
- Définir et mesurer sa stratégie digitale
- Faire du « change management » la pierre angulaire de sa transformation digitale

#### **Programme :**

- Petit-déjeuner d'accueil sur la formation
- Introduction de la formation et tour de table
- Une société en mutation
- Une nouvelle place pour une nouvelle fonction
- Déjeuner
- Le CDO : quels sont ses défis ?
- Cas pratique
- Cas pratique
- Fin de la formation

**Session** : Mercredi 17 octobre 2018

**Prix** : 1020.00 € HT

## Digital

### **e-DRH : réussir sa transformation digitale**

**Réf : EC162**

*Le digital, levier de performance de la fonction RH*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les enjeux de la transformation numérique
- Fédérer une équipe adaptée et s'entourer des bonnes compétences
- Disposer de quelques clés et outils pour bâtir une stratégie RH digitale

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- RH et digital : sujet prioritaire ou simple buzz médiatique ?
- Qui est concerné ? Les salariés ? Les managers ? Les RH ?
- Déjeuner
- Concrètement, comment maîtriser le digital en RH ?
- Concrètement, comment maîtriser le digital en RH ? (suite)
- Co-working sur les domaines fondamentaux de la RH
- Conclusion et clôture des échanges

**Session :** Jeudi 18 octobre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Les FinTech, les start-up de la finance digitale**

**Réf : EC168**

*Comment révolutionnent-elles les banques ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Avoir une vision claire de ce nouveau marché
- Mesurer l'impact de ces Fintech sur le secteur financier
- Analyser le nouveau business model des institutions financières et en mesurer les impacts réglementaires

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Qu'est-ce qu'une FinTech ?
- L'uberisation de la banque
- Déjeuner
- Les perspectives d'évolution de cette nouvelle finance disruptive
- CAS PRATIQUE
- Cas pratique
- Bilan, évaluation et clôture de la formation

**Session :** Mardi 6 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT



## Digital

### **Déployer une stratégie digitale globale performante**

**Réf : EC072**

*Optimiser vos pratiques online*

#### **Objectifs de la formation :**

- Maitriser les dernières tendances et innovations en matière de digital
- Optimiser les pratiques et améliorer les performances de vos actions online
- Intégrer l'impact organisationnel du digital sur les différents services et métiers de l'entreprise
- Garantir le succès des projets digitaux transversaux au sein de votre structure

#### **Programme :**

- Introduction de la formation et tour de table
- Tour d'horizon des dernières tendances digitales
- Saisir les enjeux stratégiques du digital pour votre entreprise
- Déjeuner
- Intégrer l'impact organisationnel du digital sur les différents services et métiers de l'entreprise
- Maitriser les évolutions des aspects juridiques liés au digital
- Questions / veille
- Améliorer les performances de vos actions de communication online
- Déjeuner
- Améliorer les performances de vos activités e-business
- Atelier
- Bilan et évaluation de la formation

**Session :** Mercredi 7 et Jeudi 8 novembre 2018

**Prix :** 1830.00 € HT

## Digital

### **Big Data : mieux cibler ses clients**

**Réf : EC156**

*Personnaliser ses actions marketing*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre la Data et savoir où la collecter
- Personnaliser sa relation client sur l'ensemble des canaux
- Décrypter toutes les formes de ciblage afin de les utiliser au mieux

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Les objectifs de la Data
- Améliorer votre relation client grâce à la Data
- Déjeuner
- Déclencher ses actions marketing en temps réel grâce à la data
- Cas Pratique
- Utiliser la Data pour comprendre son consommateur et le fidéliser
- L'organisation interne autour de la Data
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Jeudi 15 novembre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Recruter à l'ère du digital**

**Réf : EC089**

*les nouveaux usages et outils RH*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les «Digital Natives» et les «Users» pour recruter les meilleurs talents
- Employer les nouveaux outils digitaux du recrutement
- Piloter sa marque employeur à l'heure de l'hyper connectivité
- « Chasser » en toute sécurité dans la jungle du Big Data

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Attirer la génération Y, penser T3 (Tout, tout de suite, tout le temps)
- Omnicanalité et mobilité, les clefs du recrutement 2.0 vers le 3.0
- ATAWAD, la stratégie digitale hyper connectée (Anywhere, anytime, anydevice)
- Déjeuner
- Branding et e-reputation, solutions pour attirer les vrais talents via votre marque employeur
- « Chasser » en toute sécurité dans la jungle du Big Data
- De la sphère sociale à la planète entreprise
- Conclusion et évaluation de la formation

**Session :** Vendredi 16 novembre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Repenser et construire son nouveau business Model**

**Réf : EC245**

*Outils et méthodologies collaboratives pour engager et accélérer la transformation digitale de votre activité*

#### **Objectifs de la formation :**

- Définir la stratégie de transformation digitale de l'entreprise
- Repenser et construire son nouveau business Model
- Enrichir sa culture digitale et gagner en agilité
- Intégrer les bonnes pratiques pour structurer son organisation
- Mesurer la performance de vos actions

#### **Programme :**

- Les principes fondateurs et tendances des innovations digitales
- Définir votre stratégie digitale et établir un plan d'action opérationnel
- Déjeuner
- Workshop « BUSINESS MODEL CANVAS » : outil référent pour définir une stratégie digitale efficace
- Débrief de la journée
- La conduite du changement : clé de voute de la transformation digitale
- Atelier de Co-construction : Cartographie des opportunités et des risques
- Mesurez l'efficacité de vos actions de transformation numérique
- Débat final et Conclusion de la formation

**Session :** Lundi 19 et Mardi 20 novembre 2018

**Prix :** 1830.00 € HT

## Digital

### **Digital Learning Manager**

**Réf : EC211**

*Comment déployer un projet de Digital Learning dans son entreprise ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Recenser les nouveaux outils digitaux de formation
- Définir les missions du Digital Learning Officer
- Optimiser sa stratégie de formation grâce au digital

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- La digitalisation de la formation
- Le rôle et les missions du Digital Learning Manager
- Déjeuner
- Cas pratique
- La mise en place d'une stratégie Digital Learning
- Speed consulting

**Session :** Mardi 20 novembre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Community manager**

**Réf : EC022**

*Une ressource indispensable pour décliner la stratégie de l'entreprise sur les réseaux sociaux*

#### **Objectifs de la formation :**

- Animer et développer une communauté
- Créer des contenus adaptés pour le web
- Renforcer sa marque sur le digital
- Gérer sa réputation sur internet
- Assurer le suivi et la mesure de la performance

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- 1. Rôle et missions du community manager
- 2. Le Community management : par quels canaux ? Avec quelle approche ?
- Déjeuner
- 3. Le Brand content : créer des contenus pour le web
- Pause
- 4. Workshop LinkedIn et Twitter :
- Fin de la 1ère journée
- 5. Stratégie social media
- 6. Gérer l'e-réputation de sa marque
- Déjeuner
- 7. Piloter et optimiser des usages web
- 8. Speed Consulting
- Fin de la journée

**Session :** Mercredi 21 et Jeudi 22 novembre 2018

**Prix :** 1830.00 € HT

## Digital

### **Chine, luxe et digital**

**Réf : EC197**

*Quelles stratégies digitales pour les clientèles asiatiques ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre le marché chinois du digital
- Développer une communication et une distribution efficace on-line sur les marchés asiatiques
- Comprendre les enjeux du digital dans les pays émergents et l'accélération de la « relation client O2O »  
□ On Line to Off Line

#### **Programme :**

- Saisir les nouveaux enjeux digitaux pour les professionnels du luxe
- Distribution en ligne des produits de luxe en Asie : qui sont les acteurs ?
- Optimiser ses performances e-commerce via ses actions online
- Déjeuner
- Déployer une stratégie de communication efficace
- O2O : online to offline : quelles opportunités pour les marques de luxe ?
- Maîtriser les éléments juridiques clés : propriété intellectuelle, risque de contrefaçon, responsabilité des tiers, veille
- Clotûre de la formation

**Session :** Jeudi 22 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Digital

### **Stratégie de contenu online**

**Réf : EC041**

*Comment garantir une expérience utilisateur riche et une visibilité optimale sur les moteurs de recherche ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Définir votre stratégie éditoriale online
- Accroître votre visibilité sur les moteurs de recherche
- Créer des contenus digitaux pertinents et différenciants

#### **Programme :**

- Introduction de la formation et tour de table
- Saisir les enjeux d'une stratégie éditoriale
- Définir une stratégie éditoriale digitale en cohérence avec les objectifs de l'entreprise
- Déjeuner
- Réaliser un état des lieux utile de ses contenus : la clé de la réussite
- Concevoir une architecture de l'information optimale et une stratégie de contenu gagnante
- Gérer la collaboration entre intervenants (entreprise ou agence) web et éditoriaux
- Point sur la première journée de formation
- Piloter la création des contenus digitaux
- Produire des contenus éditoriaux et rich média
- Déjeuner
- Témoignage
- Organiser l'animation éditoriale et le suivi au sein de l'entreprise
- Séance sur mesure
- Conclusion et évaluation de la formation

**Session :** Mardi 27 et Mercredi 28 novembre 2018

**Prix :** 1830.00 € HT



## Digital

### **Big Data & IA dans la Banque-Assurance**

**Réf : EC248**

*Quelle sera la banque du futur ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les principes clés du Big data et du traitement des données massives
- Intégrer les enjeux de l'intelligence artificielle pour le secteur financier
- Assimiler le fonctionnement des algorithmes prédictifs et de recommandation
- Analyser les compétences nécessaires pour contribuer aux projets Big data
- Décrypter l'écosystème et les clés du succès d'une startup fintech

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Le Big Data : de quoi parle-t-on ?
- Intégrer les fondamentaux de l'Open Banking Data
- Quelles sont les méthodes de traitement des données ?
- Le principe de la Data Visualisation et les Algorithmes de traitement
- Conclusion et synthèse des acquis
- Petit déjeuner d'accueil
- Rappel des acquis de la 1ère journée
- L'expérience client dans la banque, finance, assurance
- Brainstorming : Créons ensemble la banque du futur
- La montée en puissance de L'intelligence artificielle
- Les objets connectés, l'internet des objets et GAFAs
- Conclusion et Synthèses des acquis et idées de projets

**Session :** Mardi 27 et Mercredi 28 novembre 2018

**Prix :** 1830.00 € HT

## Digital

### **CCO: Chief Customer Officer** **Réf : EC244**

*Le nouvel atout de l'entreprise pour la fidélisation durable des clients*

#### **Objectifs de la formation :**

- Déployer une stratégie de transformation de l'Expérience Clients
- Développer une culture interne centrée sur les clients
- Dessiner les parcours de ses clients et les optimiser
- Piloter la transformation

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Mettre en œuvre une stratégie de transformation de l'Expérience clients
- Pause
- Les acteurs de la transformation
- Déjeuner
- Mission 1- Créer une culture centrée client
- Pause
- Mission 2- Faire entrer le client dans l'entreprise
- Fin de la première journée
- Retour sur les notions abordées le premier jour et Q/R
- Mission 3 : Dessiner l'expérience client pour la comprendre et l'optimiser
- Pause
- Mission 4 : Manager l'expérience clients
- Déjeuner
- Mission 5- Accélérer la transformation
- Pause
- Parlons de vous
- Clôture de la formation

**Session :** Mercredi 28 et Jeudi 29 novembre 2018

**Prix :** 1830.00 € HT

## Digital

### **La digitalisation des assurances**

**Réf : EC047**

*Quel est le degré de maturité des acteurs ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Faire un bilan sur l'avancée de votre transformation digitale
- Lire le jeu concurrentiel entre Gafam, Start up et Compagnies traditionnelles
- Anticiper les impacts sur l'organisation des compagnies
- Identifier les nouvelles opportunités sur le marché de l'assurance

#### **Programme :**

- Le bilan : où en sont les assurances ?
- Quels sont les axes d'amélioration ?
- Déjeuner
- Comment mettre en place dans l'assurance les opportunités offertes par le digital?
- Conclusion - débat

**Session :** Jeudi 29 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Digital

### **Stratégie marketing Omnicanal**

**Réf : EC056**

*Révolutionner vos parcours clients*

#### **Objectifs de la formation :**

- Digitaliser la relation client
- Mettre en œuvre une stratégie CRM omnicanal
- Offrir une expérience client sans "coutures"

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Adopter la vision client & les nouvelles tendances du marketing digital
- Saisir les nouveaux enjeux du marketing digital pour la marque
- Déjeuner
- Quelles solutions pour quels usages ?
- Passer à l'action : mettre en œuvre sa stratégie omnicanal temps réel
- Les bonnes pratiques
- Conclusion

**Session :** Vendredi 30 novembre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **Chief Data Officer : un nouveau métier du Big Data**

**Réf : EC170**

*Comment faire parler ses données ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre le rôle stratégique du Chief Data Officer, aujourd'hui et demain
- Benchmarker les outils et méthodes incontournables du Big Data
- Initier la réflexion autour de la valorisation de vos propres données

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Le phénomène Big Data
- Le Chief Data Officer : une nouvelle fonction
- CDO : Quelles sont ses missions ?
- Déjeuner
- CDO : Quelles sont ses missions ? (suite)
- Equipe et modèles de gouvernance
- Data Mining : exploration et analyse des données
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Vendredi 30 novembre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT

## Digital

### **La transformation digitale des maisons de luxe**

**Réf : EC228**

*Quel est l'intérêt pour les marques de luxe de miser sur l'expérience client digitale?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Identifier les leviers d'une transformation digitale réussie et choisir les outils adaptés à sa marque de luxe
- Mesurer les impacts de la digitalisation dans l'expérience client
- Manager l'expérience digitale dans le luxe
- Repenser son Business model

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Le digital est-il compatible avec le luxe ?
- Les perspectives d'ouvertures nationales et internationales offertes par le digital
- Déjeuner
- Déploiement d'une stratégie numérique et digitale des enseignes de luxe: quelle stratégie, quel contenu et quel outil digital ?
- Le cas fil rouge du retail luxe Burberry
- Le cas du restaurant 3 étoiles : Anne Sophie Pic
- Fin de la journée
- Petit déjeuner d'accueil
- De la lulpérience à E-lulpérience : quand le digital prolonge la lulpérience client physique
- E-lulpérience client : une stratégie digitale gagnante pour les enseignes de luxe
- Déjeuner
- Comment créer une e-lulpérience dans un univers virtuel ?
- Témoignage
- Speed Consulting
- Fin de journée

**Session** : Jeudi 6 et Vendredi 7 décembre 2018

**Prix** : 1980.00 € HT

## Digital

### **Transformation digitale du secteur de l'énergie**

**Réf : EC173**

*Impact du digital sur les réseaux et la fourniture d'électricité et de gaz naturel*

#### **Objectifs de la formation :**

- Dresser un panorama des innovations digitales proposées par les acteurs de l'énergie en France et à l'international
- Identifier comment les utilities peuvent tirer avantage du digital pour se transformer et pour imaginer de nouveaux business models
- Transmettre les clés pour créer une culture d'entreprise propice à la transformation numérique

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Le contexte du marché de l'énergie
- Les changements provoqués par le digital
- Le digital pour faire quoi dans l'énergie ?
- Déjeuner
- Les manières de tirer avantage du digital
- Les forces en présence et les nouvelles propositions
- Perspectives et débats
- Clôture de la formation

**Session :** Mardi 11 décembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Digital

### **Les 12 nouvelles tendances digitales**

**Réf : EC146**

*Se benchmarker et orienter sa stratégie digitale*

#### **Objectifs de la formation :**

- Faire le lien entre les nouvelles tendances et la transformation digitale de l'entreprise
- Mesurer l'impact des nouvelles tendances sur la connaissance, le parcours et la relation clients
- Identifier les apports pour le marketing digital
- Saisir de nouvelles opportunités business

#### **Programme :**

- Introduction de la formation et tour de table
- 3 grandes ruptures contemporaines
- Pause
- Des technologies nouvelles avec des cas d'usage infinis
- Déjeuner
- Des technologies nouvelles avec des cas d'usage infinis (2)
- Pause
- Comment s'y préparer ?
- Bilan et évaluation de la formation

**Session :** Vendredi 14 décembre 2018

**Prix :** 1020.00 € HT



## Développement stratégique

### **Le dirigeant dans un monde disruptif**

**Réf : EC220**

*6 jours pour casser les codes et changer de perspectives*

#### **Objectifs de la formation :**

- Être dirigeant aujourd'hui, c'est repenser sa façon de manager et mener son organisation dans un contexte digitalisé.  
Être connecté, visionnaire, inspirant, innovant, bienveillant et agile, tels sont les nouveaux enjeux du leader face à un environnement complexe et incertain.

- Rencontres avec de grands témoins, leadership design thinking, illustrations à travers l'expérience d'entreprises et de leaders inspirants, Les Echos Formation a créé un programme complet de 6 jours consacré à vos problématiques avec une pédagogie adaptée au dirigeant.

#### [Cycle Dirigeant](#)

#### **Programme :**

- Jour 1 & 2 Leader Connecté et Visionnaire
- Jour 3 & 4 : Leader de la Complexité et Leader Agile et Disruptif
- Jour 5 & 6 : Leader de la Confiance et Leader Inspirant

**Session** : du Vendredi 14 septembre 2018 au Vendredi 14 décembre 2018

**Prix** : 9860.00 € HT

## Développement stratégique

### **Prospective Opérationnelle**

**Réf : EC186**

*Anticiper les transformations sur votre marché*

#### **Objectifs de la formation :**

- Acquérir une vision globale (Big Picture) des transformations en cours, distinguant le conjoncturel du structurel
- Passer d'une approche segmentée à une approche systémique, plus propice au changement (cf. les analyses du World Economic Forum)
- Maîtriser une méthode générique de prospective, immédiatement applicable

#### **Programme :**

- Petit déjeuner d'accueil
- Introduction
- La prospective : un outil pour piloter l'entreprise dans un monde VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity)
- Ateliers Futures Wheel (exercices collectifs)
- Déjeuner
- Introduction à la prospective
- Ateliers Cahier des Charges (mise en situation)
- Clôture de la 1ère journée de formation
- Clôture de la formation
- Petit déjeuner d'accueil
- Rappel des acquis de la veille
- Appliquer la méta-méthode de la prospective
- Déjeuner
- Ateliers d'application de la méta-méthode
- Validation de la méthode de prospective
- Finalisation de la carte cognitive

**Session :** Jeudi 22 et Vendredi 23 novembre 2018

**Prix :** 1050.00 € HT

## Développement stratégique

### **Maîtriser le droit chinois pour s'implanter ou se développer en Chine** **Réf : EC032**

*Risques juridiques et bonnes pratiques*

#### **Objectifs de la formation :**

- Maîtriser les spécificités du droit chinois des contrats et des investissements étrangers
- Négocier des contrats soumis au droit chinois
- Couvrir les risques juridiques des principaux contrats utilisés par les entreprises étrangères
- Faire des affaires et/ou s'implanter en République Populaire de Chine en sécurisant ses investissements

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Présentation générale du droit chinois
- Le droit des investissements étrangers
- Déjeuner
- Implantation en République Populaire de Chine
- Présentation de réglementations spéciales intéressant les investisseurs étrangers

**Session :** Jeudi 29 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Droit - Fiscalité

### **Webinar : L'impôt sur la Fortune Immobilière en 7 points Réf : 63315**

*Comment fonctionne ce nouvel impôt ? Mercredi 4 Juillet de 10h à 12h30*

#### **Objectifs de la formation :**

- Mesurer les impacts sur le contribuable et son patrimoine
- Définir sa nouvelle stratégie fiscale au regard de l'IFI
- Bénéficier des premiers retours suite à sa première déclaration

#### **Programme :**

- L'IMPOT SUR LA FORTUNE IMMOBILIERE EN 7 POINTS

**Session :** Mercredi 4 juillet 2018

**Prix :** 300.00 € HT

## Droit - Fiscalité

### **Mettre en place une politique de prix de transfert** **Réf : EC082**

*Préparer, documenter et défendre vos prix de transfert*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les principes structurants des prix de transfert
- Savoir utiliser les prix de transfert (optimisation fiscale, remontée du cash...)
- Faire le point sur le plan d'action de l'OCDE (BEPS) notamment country by country report et incorporel et celui de la Commission Européenne
- Se familiariser avec les pratiques actuelles des Administrations fiscales et des contribuables en matière de prix de transfert
- Identifier les enjeux et risques des politiques mises en œuvre
- Avoir les bons réflexes pour gérer les contrôles fiscaux en France ou à l'étranger

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table : pourquoi et comment mettre en place une politique de prix de transfert ?
- Les critères de sa politique de prix de transfert
- Sécuriser et documenter sa politique de prix de transfert pour limiter les risques de contentieux
- Déjeuner
- Le contrôle des prix de transfert
- Etude de cas de redressements les plus fréquents

**Session :** Mardi 27 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Finance - Contrôle Interne

### **Comprendre l'évaluation d'une entreprise**

**Réf : EC046**

*Deux jours pour s'approprier la démarche et la logique d'évaluation d'une entreprise, pour une cession ou acquisition*

#### **Objectifs de la formation :**

- S'approprier la logique du processus d'évaluation
- Maîtriser les fondements des méthodes multicritères (relatives, intrinsèques et patrimoniales)
- Etre capable de réaliser une évaluation adaptée au contexte (cession ou acquisition, nature des activités, taille de l'entreprise...)
- Déceler les vraies difficultés de l'évaluation et les pièges à éviter
- Apprécier le prix de transaction et les modalités associées (financement, paiement, garanties...)

#### **Programme :**

- Introduction : contexte et panorama
- Les fondamentaux : principe et applications de l'évaluation multicritères
- Déjeuner
- Cas de synthèse
- Conclusion de la journée
- Petit-déjeuner
- Les points plus complexes de l'évaluation
- Déjeuner
- Mise en œuvre de l'évaluation dans le cadre d'une transaction de fusion-acquisition
- Conclusion : « du tableur à l'Equity Story, découvrir et comprendre l'entreprise en l'évaluant »

**Session :** Mercredi 4 et Jeudi 5 juillet 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Finance - Contrôle Interne

### **Améliorer la culture cash de votre entreprise**

**Réf : EC077**

*Quels sont les principes de la gestion par la trésorerie et ses outils opérationnels ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les complémentarités de la gestion par la trésorerie et de la gestion par le résultat
- Identifier les préalables à la mise en place d'un management par la trésorerie
- Mettre en place les outils de suivi et en assurer la pérennité

#### **Programme :**

- Introduction : la problématique cash aujourd'hui pour les entreprises
- Les outils de gestion
- Les préalables à la culture cash
- Les principales étapes de l'implantation de la culture cash
- Déjeuner
- Les principales étapes de l'implantation de la culture cash (suite)
- La boîte à outils
- Conclusion

**Session :** Jeudi 5 juillet 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Finance - Contrôle Interne

### **Fusions-acquisitions: mise en oeuvre et négociation**

**Réf : EC208**

*Quelle est la logique stratégique, financière et juridique du M&A (Mergers & Acquisitions) ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les enjeux stratégiques du M&A pour l'entreprise
- S'approprier le process M&A et adapter la transaction au triptyque acquéreur - cédant - marché
- Rationaliser les notions de valeur et de prix
- Décrypter le jeu des acteurs et sécuriser la négociation

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table, présentation des participants et des problématiques rencontrées
- Panorama du M&A
- Analyser et évaluer la cible, construire le prix
- Déjeuner
- Vision de l'acquéreur et du cédant
- La structuration de la transaction
- Témoignage
- Wrap-up et conclusions
- L'offre Indicative
- Témoignage
- Déjeuner
- Due Diligence et négociation
- Finalisation de la transaction et intégration
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Mercredi 12 et Jeudi 13 septembre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT



## Finance - Contrôle Interne

### **Le contrôle interne dans l'assurance**

**Réf : EC193**

*Solvabilité 2, gestion des risques et gouvernance*

#### **Objectifs de la formation :**

- Connaître le cadre réglementaire et maîtriser les éléments clés du contrôle interne
- Décrypter l'impact de la réforme Solvabilité II pour en faire un levier du contrôle interne
- Appréhender les implications des décrets de mars 2006 et mai 2008 sur le contrôle interne, mais également les référentiels de place (COSO, SOX...)
- Mettre en place, piloter et évaluer un dispositif de contrôle interne dans une structure d'assurance
- Mettre en place une gouvernance des risque et assurer le reporting des activités de contrôle interne

#### **Programme :**

- Introduction : Maîtriser le cadre général du contrôle interne dans l'assurance
- Pause
- Mettre en place un dispositif de contrôle interne dans une structure d'assurance
- Déjeuner
- Piloter et évaluer le dispositif de contrôle interne
- Assurer le reporting des activités de contrôle interne □ rédiger un rapport de contrôle interne complet
- Analyse de 2 réglementations incontournables
- Cas pratique
- Conclusion

**Session :** Jeudi 18 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Finance - Contrôle Interne

### **Contrôle de gestion**

**Réf : EC063**

*Les évolutions du métier et nouvelles pratiques*

#### **Objectifs de la formation :**

- Améliorer l'efficacité de son contrôle de gestion pour plus de création de valeur
- Utiliser les outils d'audit et de contrôle interne pour une meilleure force d'analyse et de proposition
- Consolider la qualité de ses analyses de calculs de coûts par une approche globale
- Renforcer la pertinence des outils de pilotage de leur conceptualisation à leur mise en place
- Développer ses capacités de communication comme levier de la performance

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Le contrôle de gestion : positionnement et responsabilités
- Les techniques d'audit et de contrôle interne au profit de la force de propositions du contrôle de gestion
- Déjeuner
- Les calculs de coûts au profit d'une approche globale
- La valeur ajoutée du contrôle de gestion par l'analyse
- Fin de la journée
- Synthèse de la première journée
- Une aide à la stratégie : de sa définition à sa mise en œuvre
- La valeur ajoutée du contrôle de gestion par l'accompagnement
- Déjeuner
- Efficacité des tableaux de bord
- La communication auprès des parties prenantes internes et externes
- Débriefing et fin de la formation

**Session** : Jeudi 15 et Vendredi 16 novembre 2018

**Prix** : 1980.00 € HT

## Finance - Contrôle Interne

### **Manager la phase post-acquisition**

**Réf : EC059**

*Comment réussir les 100 jours suivant l'acquisition ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Définir le rôle du dirigeant et du Comité de Direction dans le processus post-acquisition
- Disposer d'un guide des étapes-clés de la période de 100 jours qui suit l'opération d'acquisition
- Recenser et maîtriser les facteurs immatériels dont dépend la réussite de l'intégration : capital humain, leadership, capital marque...
- Analyser les best practices et éviter les écueils stratégiques

#### **Programme :**

- Introduction
- Maîtriser les facteurs immatériels de réussite de l'intégration
- Le guide des 100 jours pour conduire efficacement cette phase critique
- Les rôles du dirigeant, du Comité de Direction et du middle-management
- Déjeuner
- Comment dynamiser et consolider la nouvelle structure ?
- Evaluation de l'opération
- Conclusion

**Session :** Mardi 20 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Leadership - Management

### **La communication du dirigeant : média training et autres prises de paroles** **Réf : EC037**

*Maîtriser ses discours face aux journalistes, salariés, actionnaires, élus ou partenaires sociaux*

#### **Objectifs de la formation :**

- Développer sa flexibilité relationnelle, s'adapter à différents contextes de prises de parole en interne, en externe et à différents types de personnalité
- Façonner, affirmer et enrichir son style personnel de communication
- Communiquer en situation sensible et de crise
- Porter des valeurs, susciter l'adhésion, impacter sur des enjeux de haut niveau

#### **Programme :**

- Augmenter son impact, affiner son style
- Déjeuner
- Adapter son message à ses publics
- Adapter son message à ses publics (suite)
- Déjeuner
- Ajuster sa communication pour faire la différence
- Clôture de la formation

**Session :** Mercredi 4 et Jeudi 5 juillet 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Leadership - Management

### **Mener son projet en mode start-up**

**Réf : EC181**

*Dynamiser la conduite de projets par l'innovation et la créativité*

#### **Objectifs de la formation :**

- Savoir transposer l'énergie et la dynamique de la création d'entreprise dans la gestion d'un projet
- Comprendre et mettre en oeuvre les outils de l'innovation et de la créativité dans le cycle de vie d'un projet
- Manager l'équipe projet sur le modèle de la start up

#### **Programme :**

- Tour de table « brainstorming »
- Comprendre le cycle de vie du projet et mettre de l'innovation et de la dynamique en fonction des étapes
- Faire émerger les étapes incontournables et dimensionner les étapes optionnelles en fonction du projet
- Adapter l'architecture de la méthode et les outils afin de garder de la créativité
- Rendre « agile » la méthode en dynamisant le pilotage
- Quizz : Quels outils pour quels projets ?
- Déjeuner
- Comprendre les principes et les atouts du management en mode start up pour stimuler la coopération et valoriser chacun dans le projet
- Identifier, selon son rôle dans le projet, sa posture interrelationnelle avec les autres acteurs et analyser les effets sur le fonctionnement coopératif du projet
- Evaluer sa capacité à opérer en mode relationnel linéaire, quelque soit son rôle dans le projet
- Définir un plan d'actions d'évolution de sa posture relationnelle et managériale selon son rôle
- Petit déjeuner
- Les attributs d'une entreprise INSPIRANTE
- Piloter son entreprise selon la logique des 3 Horizons : mettre son entreprise en mode Exploitation / Exploration
- Le management en mode Exploratoire
- Conclusion
- Déjeuner
- La matrice de l'innovation (valeurs, ADN, vision)
- La double organisation
- Innover pour quel Business Model ?
- Management opérationnel de l'innovation
- Décryptage de projets d'innovation réussis
- Fin de la formation

**Session :** Mercredi 12 et Jeudi 13 décembre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Lobbying

### **Lobbying dans le secteur de la santé**

**Réf : EC088**

*Maîtriser les leviers d'une stratégie d'affaires publiques efficace*

#### **Objectifs de la formation :**

- Maîtriser les éléments essentiels de la conception et du déploiement d'une stratégie d'affaires publiques dans le secteur de la santé
- Comprendre les parties prenantes, leurs postures et leurs différents rôles dans la prise de décision et l'influence
- Améliorer les conditions de performance d'une action d'affaires publiques

#### **Programme :**

- Tour de table
- Qu'est-ce que l'influence aujourd'hui ?
- Créer du lien : s'inscrire comme acteur au sein de la chaîne de santé pour créer de la valeur
- Déjeuner
- Région et santé : quel avenir ?
- Santé : ce qui se joue à l'échelle européenne
- Conclusion de la journée
- Préparer une communication d'influence : décrypter l'environnement
- Préparer et déployer un programme opérationnel
- Déjeuner
- Le rôle de l'influence digitale dans le lobbying
- Entraînement pratique : comment s'adresser à un décideur public ?
- Conclusion

**Session :** Jeudi 28 et Vendredi 29 juin 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Lobbying

### **Lobbying territorial**

**Réf : EC250**

*Développer et entretenir la relation avec les élus locaux*

#### **Objectifs de la formation :**

- Décoder le fonctionnement des systèmes politiques et administratifs locaux
- Comprendre l'enchevêtrement des compétences pour identifier les domaines d'intervention de chaque collectivité (ciblage)
- Cartographier les acteurs territoriaux pour adresser le bon niveau décisionnel
- Construire une approche relationnelle des élus locaux et des fonctionnaires territoriaux pour développer la communication d'influence.

#### **Programme :**

- I Portraits des élus locaux
- II Des rétributions inégales
- 
- I Complexité des territoires
- 
- II Le jeu des acteurs locaux
- Conclusion et clôture de la première journée
- I Le développement d'une contrainte et/ou d'une opportunité en matière de lobbying
- II Le choix de la stratégie : initier la communication d'influence
- Déjeuner
- I Les règles écrites et orales de la communication du lobbyiste
- II Les règles numériques de la communication du lobbyiste

**Session** : Jeudi 27 et Vendredi 28 septembre 2018

**Prix** : 1980.00 € HT

## Lobbying

### **Lobbying** **Réf : EC149**

*Maîtriser les leviers d'une stratégie d'influence*

#### **Objectifs de la formation :**

- Maîtriser les éléments essentiels de la conception et du déploiement d'une stratégie d'influence
- Comprendre les parties prenantes, leurs postures et leurs différents rôles dans la prise de décision et l'influence
- Établir, maintenir et animer un réseau d'influence
- Améliorer les conditions de performance d'une action d'influence

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Qu'est-ce que l'influence aujourd'hui ?
- Maîtriser le jeu des acteurs et le paysage institutionnel
- Maîtriser l'organisation institutionnelle et administrative
- Déjeuner
- Echange de méthodes et bonnes pratiques
- Préparer une communication d'influence : décrypter l'environnement
- Conclusion de la journée
- Préparer et déployer un programme opérationnel
- Déjeuner
- Comment s'adresser à un décideur public ?
- Clôture de la formation

**Session :** Jeudi 11 et Vendredi 12 octobre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT



## Marketing

### **Marketing territorial**

**Réf : EC067**

*Comment développer l'attractivité d'une ville, d'une intercommunalité, d'un département ou d'une région ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Disposer d'une base méthodologique robuste pour mettre en œuvre une stratégie de marketing territorial
- Bénéficier de bonnes pratiques et de techniques de marketing territorial illustrées par des exemples variés
- Identifier les facteurs clés de succès, les dernières tendances et perspectives du marketing territorial
- Tester la mise en pratique lors d'ateliers et de moments d'échanges

#### **Programme :**

- Marketing territorial : comment définir cette démarche collective ?
- Comment mener une démarche de marketing territorial en mode projet ?
- Déjeuner
- Comment analyser les 5 objectifs d'une démarche de marketing territorial ?
- Les 10 grandes étapes d'une démarche de marketing territorial
- Comment choisir l'espace géographique de mon territoire et déterminer l'aire de concurrence ?
- Echanges, synthèse de la journée de formation et conclusion
- Petit-déjeuner
- L'objectif du marketing territorial : agir sur la valeur perçue
- Comment créer une argumentation territoriale efficace pour convaincre mes publics ?
- Déjeuner
- Positionnement, identification et différenciation : les 3 notions clés du marketing territorial
- Politique de marque : comment agir sur la notoriété et la réputation de mon territoire ?
- Comment améliorer l'attractivité de son territoire auprès des clientèles retenues ? Le rôle du marketing-mix
- Echanges, synthèse de la journée de formation et conclusion de la formation

**Session** : Mardi 26 et Mercredi 27 juin 2018

**Prix** : 1790.00 € HT

## Marketing

### **Stratégie de prix**

**Réf : EC048**

*Développer ses ventes grâce à un pricing adapté*

#### **Objectifs de la formation :**

- Tirer parti des bonnes pratiques de pricing et les adapter à sa stratégie
- Utiliser les bons indicateurs pour gérer les prix (KPIs)
- Etablir les grilles tarifaires adaptées
- Donner aux commerciaux les outils pour combiner croissance et rentabilité

#### **Programme :**

- Tour de table et introduction
- Replacer le prix au centre de la stratégie de l'entreprise
- Choisir sa stratégie de prix et les KPIs à suivre
- Déjeuner
- Déterminer les bonnes grilles tarifaires
- Maîtriser les outils de fixation du prix - I
- Maîtriser les outils de fixation du prix - II
- Retour d'expérience
- Déjeuner
- Gérer la guerre des prix
- Exercices pratiques
- Conclusion de la formation

**Session :** Mercredi 17 et Jeudi 18 octobre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## RH - Formation

### **Prélèvement à la source, soyez prêts!**

**Réf : EC251**

*Les impacts fiscaux, paie et RH*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les impacts et mécanismes du prélèvement à la source
- Appréhender les aspects pratiques RH et fiscaux
- Anticiper la mise en œuvre du prélèvement à la source

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Comprendre le fonctionnement du prélèvement à la source
- Quel est le rôle de l'entreprise dans le processus
- Déjeuner
- Quelles sont les nouvelles obligations et responsabilités de l'employeur ?
- Quels impacts et quel rôle pour les services Ressources Humaines et Paie ?
- Synthèse de la journée de formation et conclusion

**Session :** Jeudi 5 juillet 2018

**Prix :** 1050.00 € HT

## Distribution

### **MDD : menaces ou opportunités ?**

**Réf : EC090**

*Permettre aux fournisseurs de se poser les bonnes questions pour avoir la bonne réponse*

#### **Objectifs de la formation :**

- Affiner sa stratégie commerciale face au devenir des MDD en France
- Rendre opérationnelle les stratégies MDD décidées
- Avoir le bon équilibre sur les attributs de la Marque
- Concevoir une relation commerciale partagée avec les distributeurs

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Comprendre l'épopée des « clients » de MDD
- Pause
- Anticiper les mutations de la consommation MDD à l'horizon 2020
- La MDD et ses anachronismes dans le Monde
- Déjeuner
- Analyser les forces et faiblesses des concepts de MDD
- Prix : comment orienter les décisions de fixation du prix de vos MDD
- Pause
- Argumenter le positionnement prix d'une offre de MDD alimentaire
- Fin de la première journée
- Travailler sur les autres éléments du mix-marketing de vos MDD
- Comment développer pour vos MDD les vecteurs de croissance propres aux Grandes Marques
- Pause
- Intégrer ou non les notions de Category Management à la gestion de vos MDD
- Déjeuner
- Rappel méthodologique : 15 étapes pour préparer et gérer un dossier de MDD
- Conception des MDD, élaboration du partenariat industriel-distributeur et négociations
- Pause
- Comment interpréter la montée en puissance des enseignes pro-MDD ( linéaire à plus de 50 % constitué en MDD)
- Débat final et Conclusion de la formation

**Session :** Mercredi 21 et Jeudi 22 novembre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Formations sectorielles

---

Nos formations sectorielles vous permettent d'obtenir les clés de compréhension d'un secteur, analyser les enjeux stratégiques et les perspectives d'un secteur d'activité.

Elles répondent notamment aux objectifs suivants :

- Comprendre les caractéristiques d'un secteur et ses évolutions
- Renforcer la culture sectorielle de vos équipes techniques et/ou commerciales afin de mieux connaître le métier de vos clients
- Disposer des derniers chiffres clés d'un secteur et l'analyse de nos experts
- Valider les pistes de diversification de votre activité
- Appréhender les risques financiers d'un secteur

...

### Nos décryptages de Marché

#### **Les marchés européens de l'électricité et du gaz naturel**

**Réf : EC050**

*Cadre réglementaire, dynamique des marchés et orientations stratégiques des énergéticiens*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre l'environnement des marchés européens de l'électricité et du gaz naturel
- Repérer les évolutions du mix énergétique à moyen/long terme
- Apprécier les stratégies des compagnies d'électricité et des opérateurs gaziers
- Anticiper la reconfiguration des marchés de l'énergie

#### **Programme :**

- Présentation des filières électrique et gazière
- Le cadre réglementaire européen
- Les principales problématiques énergétiques de l'UE
- Déjeuner
- La dynamique des marchés européens
- Les prix de l'électricité et du gaz naturel
- Petit-déjeuner
- Focus sur le marché français de l'électricité
- Focus sur le marché français du gaz naturel
- Déjeuner
- Les orientations stratégiques des énergéticiens européens
- Les palmarès financiers des énergéticiens européens
- Conclusion et perspectives

**Session :** Mardi 26 et Mercredi 27 juin 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Nos décryptages de Marché

### **Le marché du bio en France à l'horizon 2022**

**Réf : EC203**

*Alimentation, santé et beauté-hygiène : comment innover ? Quelle révolution digitale ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Posséder une vision dynamique du secteur bio international et français avec ses grands chiffres clés
- Percevoir les évolutions et mutations en cours (marques, enseignes, consom'acteurs)
- Comprendre l'impact grandissant des nouvelles générations Millenials et Gen Z : comment les séduire, avec quelle offre ?
- Prospective courte : définir les nouvelles formes de consommation du marché bio en France qui annoncent 2022
- Ancrer les connaissances via un atelier créatif en fin de formation

#### **Programme :**

- Présentation de la journée et tour de table
- Les particularités du bio, les chiffres clés du marché
- Le consom'acteur : ses attentes, ses évolutions
- Déjeuner
- Comment communiquer vers les nouveaux consom'acteurs ?
- Creative Workshop : imaginer ensemble le produit, service ou point de vente BIO de 3ème génération
- Synthèse et clôture de la formation

**Session :** Mardi 26 juin 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Nos décryptages de Marché

### **Marché de l'immobilier de santé en France et en Europe : quel avenir ?** **Réf : EC153**

*Investisseurs, gestionnaires d'actifs et exploitants d'établissements de santé : quels nouveaux relais de développement ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Disposer d'une grille d'analyse macroéconomique pour comprendre le contexte
- Cerner l'ensemble des contraintes et des systèmes de régulation du marché
- Bénéficier de la cartographie des forces en présence : exploitants, investisseurs
- Identifier les perspectives d'évolution du marché en termes d'attractivité et de rentabilité

#### **Programme :**

- Petit déjeuner d'accueil
- Introduction et tour de table
- Système de santé français : grands principes et organisation générale
- Secteur de la santé : quel contexte macro-économique actuel en France ?
- Pause
- Quels sont les acteurs majeurs du marché en France ?
- Déjeuner
- Marché de l'immobilier de santé en France : quelle maturité ?
- Pause
- Immobilier de santé en France : quelles perspectives prévoir ?
- Synthèse de la journée de formation et conclusion
- Introduction et tour de table
- Immobilier de santé en Allemagne
- Immobilier de santé en Espagne
- Pause
- Immobilier de santé au Royaume Uni
- Immobilier de santé au Portugal
- Déjeuner
- Immobilier de santé en Italie
- Immobilier de santé en Belgique
- Pause
- Immobilier de santé aux Pays-Bas
- Immobilier de santé en Europe : risques, opportunités et perspectives

**Session :** Mardi 3 et Mercredi 4 juillet 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Nos décryptages de Marché

### **Le marché du luxe**

**Réf : EC038**

*Nouvelle donne, évolution des business models et ruptures stratégiques*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre la mutation du marché et connaître ses perspectives à l'horizon 2018
- Analyser la redistribution des cartes au niveau géographique
- Benchmarker les performances financières des maisons et groupes de luxe dans un contexte de ralentissement marqué du marché
- Comparer les stratégies et les modèles de développement, analyser les ruptures
- Appréhender les nouvelles problématiques de distribution
- Saisir les opportunités offertes par le digital (e-commerce, m-commerce)
- Anticiper l'évolution du secteur

#### **Programme :**

- La dynamique du marché mondial du luxe
- Forces en présence et performances des acteurs
- Comprendre les scénarios d'évolution envisageables
- Maîtriser les 7 clés du luxe au Brésil
- Déjeuner
- Les stratégies de développement à l'international
- Décrypter les orientations stratégiques des acteurs du luxe en matière de distribution
- Table ronde, questions, débats et retours d'expérience

**Session :** Vendredi 28 septembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT



## Nos décryptages de Marché

### **Le marché mondial des parfums et cosmétiques**

**Réf : EC075**

*Marchés traditionnels, nouveaux marchés : quels leviers pour nourrir la croissance ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Disposer d'une grille d'analyse complète du secteur
- Comparer les performances financières des acteurs du marché et comprendre leur évolution
- Connaître les perspectives du marché dans un contexte de turbulences macroéconomiques
- Analyser les défis auxquels font face les groupes de parfums et cosmétiques, comparer les modèles de développement et décrypter les ruptures stratégiques
- Identifier les relais de croissance du marché (géographiques et segments de produits)
- Anticiper les mutations du secteur

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Le marché des parfums et cosmétiques et ses perspectives de croissance
- La situation et les performances financières comparées des groupes de parfums et cosmétiques
- Un accroissement de la pression concurrentielle
- Moyen-Orient et extrême beauté
- Déjeuner
- Les stratégies d'offre
- Les stratégies de distribution
- Les stratégies digitales
- Les stratégies R&D et industrielles
- Bilan et évaluation de la formation

**Session :** Mardi 16 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Nos décryptages de Marché

### **Le marché français de l'électricité et ses perspectives**

**Réf : EC058**

*Comment le jeu concurrentiel va-t-il évoluer ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les spécificités et le fonctionnement du marché français de l'électricité
- Apprécier l'évolution des prix de gros et de détail
- Analyser les stratégies et le positionnement des nombreux acteurs
- Anticiper la reconfiguration du marché avec l'arrivée de nombreux nouveaux entrants et l'émergence de facteurs de disruption

#### **Programme :**

- Le cadre réglementaire, quels impacts ?
- Les données clés du marché
- Les prix de l'électricité, quelle évolution ?
- Déjeuner
- La réalité de la concurrence en France
- Le positionnement et les stratégies des acteurs du marché de l'électricité
- Les perspectives de reconfiguration du marché

**Session :** Jeudi 18 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Nos décryptages de Marché

### **Le marché de la maroquinerie de luxe**

**Réf : EC069**

*Quels leviers pour répondre aux enjeux de la mutation du marché ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Disposer de tous les chiffres clés et des perspectives du marché mondial de la maroquinerie de luxe
- Analyser les facteurs de mutation du marché et leurs implications en termes opérationnels
- Benchmarker les positions concurrentielles des groupes et maisons présents sur le marché et leurs performances commerciales
- Comparer les stratégies et les modèles de développement, décrypter les ruptures et identifier les stratégies gagnantes
- Anticiper l'évolution du secteur : les scénarios Les Echos Etudes

#### **Programme :**

- Connaitre le marché de la maroquinerie de luxe, ses enjeux et ses perspectives de croissance
- Benchmark des positions concurrentielles et performances financières des groupes/maisons présents sur le marché
- Décrypter les orientations stratégiques en matière d'organisation de la production
- Déjeuner
- Décrypter les orientations stratégiques en matière d'offre
- Décrypter les orientations stratégiques en matière de distribution
- Décrypter les stratégies de développement à l'international
- Comprendre les scénarios de reconfiguration envisageables
- Débats, bilan et évaluation de la formation

**Session :** Vendredi 16 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Agroalimentaire

### **Marché des matières premières agricoles**

**Réf : EC226**

*Quel rôle primordial au sein des économies modernes ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Analyser les principaux facteurs d'influence des marchés des matières premières agricoles : céréales, maïs, lait, oléagineux, viande, sucre
- Comprendre l'organisation de la filière agricole en France
- Cerner les mécanismes et les enjeux liés à la notion de « risque de prix »
- Faire le point sur les outils pour gérer le risque de prix
- Identifier les nouveaux défis de l'agriculture et de la Politique Agricole Commune

#### **Programme :**

- Marché des matières premières agricoles : quels sont les facteurs d'influence des prix ?
- Volatilité structurelle sur les marchés agricoles : quelles en sont les causes ?
- La notion de risque de prix et de marge
- Déjeuner
- Analyse des différents types de contrats physiques
- Où rechercher l'information ?
- Quelle compétitivité de la filière agricole en France ?
- Les défis de l'agriculture
- Clôture de la journée de formation

**Session :** Mercredi 27 juin 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Agroalimentaire

### **Marché de la Restauration Hors Foyer (RHF) en France**

**Réf : EC198**

*Révolution numérique et attentes des clients de demain*

#### **Objectifs de la formation :**

- Faire le point sur les chiffres clés du secteur de la RHF
- Définir les différents segments de consommation
- Cerner les moyens à mettre en œuvre pour adapter l'offre aux évolutions des modes de consommation
- Identifier toutes les mutations liées au numérique
- Dégager des pistes de réflexion pour créer de l'innovation

#### **Programme :**

- Présentation de la journée et tour de table
- Analyse des chiffres clés du secteur
- Comportements, attentes et motivations des consommateurs : quel bouleversement actuel de la demande ?
- Déjeuner
- Quelles innovations aujourd'hui ? Nouveaux concepts, nouvelles tendances, nouvelles approches marketing
- Mutation digitale du secteur : quelles nouvelles opportunités de business pour les restaurateurs et pour l'industrie agroalimentaire ?
- Synthèse et clôture de la formation

**Session :** Mardi 3 juillet 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Agroalimentaire

### **L'environnement réglementaire des coopératives agricoles**

**Réf : EC200**

*Quelles contraintes juridiques et fiscales ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Connaître les caractéristiques juridiques des coopératives agricoles
- Comprendre les relations économiques et financières avec les adhérents
- Etudier la fiscalité des coopératives agricoles

#### **Programme :**

- Etat des lieux et focus sur les coopératives agricoles
- Spécificités juridiques de la société coopérative agricole
- Les relations économiques avec les adhérents
- Les relations financières avec les adhérents
- Déjeuner
- La gouvernance des coopératives
- Les principales caractéristiques en matière de fiscalité
- Conclusion

**Session :** Mardi 20 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Agroalimentaire

### **Coopératives agricoles françaises**

**Réf : EC078**

*Spécificités stratégiques et financières*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les évolutions des coopératives agricoles en France et en Europe
- Comparer et évaluer les stratégies des coopératives agricoles et leurs modèles de développement
- Appréhender les besoins et les nouveaux moyens de financement des coopératives agricoles

#### **Programme :**

- Les fondamentaux économiques de la Coopération Agricole
- L'analyse des modèles de développement
- Le financement et les performances financières comparées des coopératives agricoles
- Déjeuner
- Problématiques stratégiques et éclairage prospectif à l'horizon 2025
- Les nouvelles orientations stratégiques des groupes coopératifs

**Session :** Mercredi 21 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Assurance

### **Assureurs: choisir, gérer et auditer ses distributeurs**

**Réf : EC213**

*Maîtriser ses intermédiaires*

#### **Objectifs de la formation :**

- Garantir la conformité des délégations face aux enjeux de Solvabilité II
- Différencier les typologies de délégations de gestion
- Respecter la réglementation en matière de convention de délégation de gestion
- Organiser le programme d'audit des délégataires de gestion
- Situer les rôles et responsabilités des différents acteurs
- Décliner le dispositif de pilotage des risques et contrôle interne

#### **Programme :**

- Présentation des enjeux de Solvabilité II
- Typologie des délégations de gestion
- Déjeuner
- Les composantes essentielles d'une convention de délégation de gestion
- Elaboration d'un plan d'audits annuel des délégataires de gestion
- Fin de la journée
- Introduction : enseignements et thèmes clés de la journée 1
- Le processus d'audit des délégataires de gestion
- La note de lancement d'un audit de délégataire de gestion
- La collecte des données à auditer chez le délégataire de gestion
- Déjeuner
- La réalisation de l'audit sur site et sur pièces
- La formalisation du rapport d'audit d'un délégataire
- Le plan d'actions et le suivi des recommandations
- Cloture de la formation

**Session** : Jeudi 21 et Vendredi 22 juin 2018

**Prix** : 1980.00 € HT



## Assurance

### **Données de santé et Big Data Santé**

**Réf : EC234**

*Pourquoi et comment le Big Data santé va révolutionner votre secteur d'activité ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Intégrer l'enjeu du Big Data pour les acteurs du monde de la Santé
- Identifier les données Santé accessibles en France
- Mesurer les enjeux Santé et les opportunités de développement pour chacun des acteurs
- Intégrer les clés de réussite d'un projet Big Data Santé

#### **Programme :**

- Quelles sont les données de santé accessibles en France ?
- Enjeux santé et opportunités pour les différents acteurs - Etude de cas
- Déjeuner
- La Santé : le domaine de prédilection du Big Data
- Quelles sont les dernières évolutions du contexte réglementaire lié aux données de santé ?
- Quelles clés pour réussir un projet Big Data dans la santé ?
- Synthèse de la journée de formation et conclusion
- Clôture de la journée de formation

**Session :** Jeudi 15 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Assurance

### **RGPD dans le secteur de la banque assurance**

**Réf : EC243**

*Définir une politique efficace et sécurisée de traitement des données*

#### **Objectifs de la formation :**

- Mettre en œuvre les normes applicables
- Identifier les problématiques spécifiques du secteur de la banque assurance
- Contractualiser efficacement la gestion des traitements français, européens et internationaux
- Mettre en place un processus de conformité et réagir en cas de Contrôle CNIL

#### **Programme :**

- Les principes fondamentaux de la protection des données personnelles
- La pratique des données personnelles
- Contractualiser efficacement la gestion des données personnelles
- La gestion des traitements des données personnelles dans la banque assurance
- Déjeuner
- Mise en œuvre opérationnelles des garanties
- Le contrôle CNIL : comment faire face ?
- Conclusion - débat

**Session :** Jeudi 15 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Banque

### **L'actualité réglementaire bancaire**

**Réf : EC227**

*Comment les mettre en place au sein des établissements ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les principales réglementations en cours et leurs évolutions
- Identifier et anticiper les impacts sur le paysage bancaire
- Dresser un état des lieux de la mise en place de ces réglementations

#### **Programme :**

- Introduction
- Atelier 1 □ LE CADRE RÉGLEMENTAIRE BALOIS
- Déjeuner
- Atelier 2 - CONVERGENCE FINANCE / RISQUES
- Atelier 3 - CONFORMITÉ ET SÉCURITÉ FINANCIÈRE
- Atelier 4 - RÉFORMES STRUCTURELLES DU SECTEUR BANCAIRE
- Atelier 5 - RÉGLEMENTATIONS SUR LES PRODUITS DÉRIVÉS
- Conclusion - débat

**Session :** Mercredi 26 septembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Energie

### **Stockage de l'énergie : quel rôle clé dans la transition énergétique ?**

**Réf : EC235**

*Quels sont les besoins du marché ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Identifier les grands enjeux énergétiques
- Cerner le fonctionnement du système électrique et ses principes
- Analyser la chaîne de valeur, les nouveaux défis et les besoins
- Comprendre la gouvernance, le rôle des acteurs (historiques et nouveaux) et l'évolution des métiers
- Identifier les nouveaux modèles économiques des smart-grids
- Maîtriser l'état des lieux technique, économique et réglementaire du stockage de l'énergie

#### **Programme :**

- Le contexte énergétique et ses nouveaux défis
- Comment les technologies permettent-elles de relever les nouveaux défis ?
- Déjeuner
- Stockage de l'énergie : quels besoins ? Quelles technologies disponibles ?
- Décryptage du marché du stockage de l'énergie et des modèles d'affaires
- Clôture de la journée de formation

**Session :** Jeudi 15 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Luxe - Mode - Beauté

### **Le merchandising du luxe**

**Réf : EC207**

*Quelles sont les nouvelles tendances pour mieux vendre ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Saisir les notions de « merchandising du luxe » et ses codes
- Capter les influences diverses qui ont un impact sur son évolution
- Disposer d'outils pour évoluer vers le phygital (combinaison de physique et digital)
- Découvrir les nouveaux business modèles et tendances pour anticiper demain

#### **Programme :**

- Introduction de la formation et tour de table
- Suivre les évolutions du merchandising du luxe
- Appliquer les techniques du merchandising du luxe
- Déjeuner
- Concevoir le nouveau magasin phygital
- Anticiper les nouvelles tendances merchandising
- Bilan et évaluation de la formation

**Session :** Jeudi 29 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Luxe - Mode - Beauté

### **Luxe et stratégies de différenciation**

**Réf : EC043**

*Comment la marque de luxe répondra aux défis du luxe contemporain ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Identifier les évolutions macro économiques majeures du marché du luxe
- Décrypter les nouvelles attentes clients et leurs conséquences
- Comprendre les défis posés à la marque de luxe
- Etudier des exemples de stratégies de différenciation
- Anticiper les perspectives 2018 - 2020

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Comprendre les évolutions macro-économiques majeures du marché
- Répondre aux nouvelles attentes des clients du luxe
- Déjeuner
- Quels sont les nouveaux défis posés à la marque ?
- Comment mettre en place une stratégie de différenciation ?
- Intégrer à votre stratégie les perspectives 2018 □ 2020
- Bibliographie, bilan et évaluation de la formation

**Session :** Mardi 4 décembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Market access : défis et facteurs de succès pour l'industrie pharmaceutique** **Réf : EC040**

*Quelles stratégies mettre en œuvre ? Quelles évolutions ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Analyser les enjeux et l'impact des contraintes d'accès au marché sur la stratégie et l'organisation de l'Industrie pharmaceutique
- Connaître les stratégies et les outils mis en place par les laboratoires pharmaceutiques
- Disposer d'une cartographie européenne des modèles de market access
- Appréhender l'évolution de l'accès au marché dans les prochaines années
- Intégrer les facteurs clés de succès du market access d'un nouveau médicament

#### **Programme :**

- Introduction : présentation des deux journées, tour de table
- Accès au Marché en Europe : quels grands modèles ?
- Focus sur 4 outils-clés
- Accès au marché et typologie de produits
- Déjeuner
- Focus sur les grands marchés européens
- Conclusion et clôture de la journée
- Focus sur les grands marchés européens (suite J1)
- Quelles perspectives Européennes ?
- Déjeuner
- Quiz
- Analyse comparative de l'accès au marché de deux produits récemment commercialisés dans les pays clés
- Application à un cas pratique : un nouveau produit à lancer (réflexion avec participants : mini ateliers)
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Mardi 19 et Mercredi 20 juin 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Organismes complémentaires et Industrie de Santé : mieux se comprendre pour innover ensemble**

**Réf : EC240**

*Quels partenariats construire pour une offre santé différenciée ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Sensibiliser les professionnels des entreprises de santé au monde de la protection sociale complémentaire
- Appréhender les sujets d'innovation convergents
- Transmettre les clefs pour mieux comprendre le monde des complémentaires dans le cadre de partenariats potentiels

#### **Programme :**

- La Protection Sociale Complémentaire
- Focus sur l'assurance complémentaire santé
- Comment créer des ponts entre acteurs ? Quels bénéfices en tirer ?
- Atelier de réflexion : quelles pistes et quelles solutions demain ?
- Synthèse et conclusion de la journée de formation

**Session :** Jeudi 27 septembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT



## Industrie Pharmaceutique

### **Maximiser la valeur ajoutée et l'impact des équipes Affaires Médicales** **Réf : EC241**

*Exploiter pleinement les potentialités des Affaires Médicales*

#### **Objectifs de la formation :**

- Cerner les leviers à disposition des Affaires Médicales pour créer davantage de valeur pour les patients, les partenaires de l'écosystème de santé et l'entreprise
- Comprendre les composantes clés du processus de planification médicale
- Identifier les bonnes pratiques pour maximiser l'impact d'une stratégie médicale en filiale

#### **Programme :**

- Créer davantage de valeur en réinventant le rôle des Affaires Médicales
- Place du contexte local dans la déclinaison de la stratégie médicale globale
- Repenser les missions des équipes Affaires médicales pour créer davantage de valeur pour les patients et l'entreprise
- Exploiter pleinement le potentiel des Affaires Médicales à chaque phase du cycle de vie du produit
- Déjeuner
- Quizz de validation des acquis
- Les étapes pour optimiser l'exécution de la stratégie médicale au niveau des filiales
- Conduire une analyse globale de la situation
- Méthode pour construire une matrice SWOT
- Clôture de la journée
- Quizz
- Atelier- Cas pratique
- Faire les bons choix pour mettre en œuvre la stratégie médicale
- Atelier - Cas pratique
- Déjeuner
- Orchestrer le développement des compétences de l'organisation médicale
- Atelier - Cas pratique
- Piloter la mise en œuvre de la stratégie médicale
- Atelier
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Mardi 2 et Mercredi 3 octobre 2018

**Prix :** 1980.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Exploiter pleinement le potentiel des MSLs (Medical Science Liaison)**

**Réf : EC242**

*Mettre en place une dynamique d'excellence au sein de vos équipes*

#### **Objectifs de la formation :**

- Identifier l'importance croissante du rôle des MSLs aux différentes étapes du cycle de vie
- Cerner les implications sur les responsabilités des MSLs
- Décrypter les principaux leviers pour maximiser l'impact des MSLs
- Analyser les méthodes et outils adaptés à la montée en compétences des MSLs

#### **Programme :**

- Accélérer la dynamique d'excellence au sein des équipes de MSLs
- Atelier
- Quelles missions et responsabilités pour les MSLs[]?
- Quels sont les leviers de l'excellence opérationnelle[]?
- Déjeuner
- Quizz
- Comment piloter l'activité des MSLs pour encourager la performance[]?
- Atelier : Comment faire évoluer le système de mesure de la performance[]?
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Jeudi 11 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Stratégies "Beyond the pill" : quelles opportunités pour les acteurs de la santé ?**

**Réf : EC246**

*Quelle refonte des business models du secteur ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les enjeux des stratégies « Beyond the pill »
- Acquérir les bons réflexes pour réussir le déploiement de services pertinents au-delà du produit et maximiser l'impact des investissements
- Tirer le meilleur parti de la révolution digitale

#### **Programme :**

- Pourquoi élargir l'innovation au-delà du produit ?
- Où sont les opportunités ? Quels bénéfices pour les différentes parties prenantes ? (patient, industriel, payeur...)
- Quel potentiel la révolution digitale offre-t-elle ?
- Au-delà du buzz, où en est-on réellement aujourd'hui ?
- Déjeuner
- Quizz
- Atelier- Cas pratique- Définition d'une stratégie de services pour une population spécifique de patients
- Concevoir et déployer sur une large échelle des solutions - Maximiser l'impact des investissements
- Capacités organisationnelles à développer pour développer des stratégies « Beyond the pill »
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Mercredi 17 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Relations avec les KOLs et board d'experts**

**Réf : EC178**

*Comment créer une relation « gagnant-gagnant » avec les professionnels de santé ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Transmettre une méthode pragmatique pour être capable de développer des relations professionnelles avec les KOLs dans le cadre d'entretien de type « face to face » et dans le co-management de boards d'experts
- Mettre en évidence la posture et les compétences comportementales à privilégier pour instaurer un climat de confiance avec les KOLs, pour les « challenger »
- Analyser des situations réelles, réfléchir ensemble à des formats de boards innovants

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Pourquoi constituer un board de leaders ? Quels bénéfices pour chacune des parties ?
- Quelles sont les étapes à suivre pour constituer un board ?
- Déjeuner
- Comment aborder un KOL ? Le choix du moment et de la posture
- Comment manager un board d'experts, de leaders ?
- Analyse de situations réelles
- Comment imaginer des boards innovants ?
- Clôture de la journée de formation

**Session :** Jeudi 18 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Parcours de soins**

**Réf : EC214**

*Quel axe stratégique pour l'ensemble des acteurs du système de santé?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Faire le point sur les enjeux des parcours de soins
- Cerner les nouvelles missions pour les acteurs de la chaîne du soin
- Identifier le rôle et le positionnement des payeurs
- Décrypter les liens entre innovation, numérique et parcours de soins. Quelles perspectives à court terme ?

#### **Programme :**

- La médecine de parcours : un outil majeur de la transformation des systèmes de santé
- Déjeuner
- Quels outils législatifs et réglementaires pour la mise en œuvre des parcours de soins ?
- Les différents acteurs de l'innovation autour des parcours de soins
- Conclusion et clôture de la formation

**Session :** Jeudi 18 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Blockchain et industrie pharmaceutique**

**Réf : EC230**

*La blockchain pour améliorer la supply chain des produits pharmaceutiques*

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre la blockchain : fondamentaux technologiques et exemples d'utilisation
- Identifier les futurs cas d'usage applicables à l'industrie pharmaceutique
- Appréhender les stratégies d'entreprise face à la blockchain

#### **Programme :**

- Introduction à la blockchain
- A quoi sert la blockchain ? Et à quoi elle ne sert pas ?
- Etude du marché : les différents acteurs de la blockchain en santé
- Obstacles et limites de la blockchain en santé
- Les liens blockchain - IOT, blockchain - Big Data
- Comment bâtir un projet blockchain dans le secteur de la santé ?
- Déjeuner
- Ateliers de design thinking pour bâtir un projet blockchain par équipes
- Conclusion

**Session :** Jeudi 18 octobre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Market Access des Dispositifs Médicaux**

**Réf : EC231**

*Anticiper les évolutions à venir : innovations, medtech, télémédecine*

#### **Objectifs de la formation :**

- Maîtriser les différentes étapes du processus de market access du dispositif médical et les différentes voies d'accès au marché existantes, en ville et à l'hôpital
- Analyser les enjeux et l'impact des contraintes d'accès au marché sur la stratégie et l'organisation pour les entreprises du dispositif médical
- Connaître les stratégies et les outils mis en place par les medtech
- Appréhender le market access du DM à l'échelle européenne

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Introduction sur le dispositif médical (DM) : éléments de contexte
- Première étape de l'accès au marché du dispositif médical : le marquage CE
- Evaluation et voies d'accès au marché standard
- Déjeuner
- Les voies d'accès au marché alternatives : options de financement entre le CE médical et le remboursement
- Les cas particuliers de la télémédecine et des applications
- Les marchés hospitaliers et les PSAD : des cibles « grands comptes »
- Le dispositif médical innovant en Europe
- Conclusion et clôture de la journée de formation

**Session :** Jeudi 15 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Industrie Pharmaceutique

### **Distribution et logistique des médicaments et des produits de santé**

**Réf : EC222**

*Du laboratoire au patient*

#### **Objectifs de la formation :**

- Faire le point sur les circuits actuels de distribution des médicaments et produits de santé
- Définir les contextes réglementaires et économiques de ces circuits
- Identifier les facteurs de risque ou d'opportunité et leurs enjeux

#### **Programme :**

- Introduction et tour de table
- Distribution des médicaments et produits de santé : quel périmètre ?
- Quels circuits possibles entre les laboratoires pharmaceutiques et les officines ?
- Circuit de distribution officinal : quelles évolutions en cours ?
- Circuit de distribution hospitalier : quelles spécificités ?
- Déficits chroniques et régulation : quel contexte de la distribution des médicaments et DM ?
- Quelles tendances lourdes et quel impact sur le marché de la distribution ?
- Ubérisation : le risque est-il réel ?
- Clôture de la journée de formation

**Session :** Jeudi 29 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT



## Sanitaire & Médico - Social

### **Gestion, financement et perspectives des EHPAD**

**Réf : EC054**

*Quelles évolutions pour les EHPAD et formules innovantes d'accueil ?*

#### **Objectifs de la formation :**

- Identifier le marché, la demande et son évolution
- Comprendre les implications de la loi d'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015 sur le secteur
- Maîtriser le nouveau contexte économique, réglementaire et tarifaire des EHPAD après la réforme intervenue en 2016 (décrets du 21 décembre 2016)
- Analyser le fonctionnement de ces établissements et identifier leurs facteurs clés de succès

#### **Programme :**

- Le contexte socio-économique, les modes de prise en charge des personnes âgées et leur évolution
- Le nouvel environnement réglementaire et tarifaire issu de la loi ASV du 28 décembre et de ses décrets d'application
- Déjeuner
- Le fonctionnement économique et analyse financière des établissements
- Le financement de projets de création ou de transformation d'établissement
- Conclusion : quelles perspectives pour le secteur des EHPAD ? Eléments de prospective

**Session :** Mardi 3 juillet 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Sanitaire & Médico - Social

### **L'hôpital : comment décrypter les indicateurs économiques ?**

**Réf : EC141**

*Gestion, financement et perspectives de l'hôpital public*

#### **Objectifs de la formation :**

- Maîtriser le contexte économique de l'hôpital public
- Identifier la composition et le circuit des financements publics
- Comprendre le fonctionnement économique de l'hôpital et ses contraintes de gestion
- Mieux appréhender les circuits de décision à l'hôpital
- Dresser un panorama des évolutions en cours en matière de tarification et leurs conséquences prévisibles

#### **Programme :**

- Le secteur public hospitalier et le secteur non lucratif en France
- Rappel des principes de financement des hôpitaux
- Pause
- Les modalités d'organisation de l'hôpital depuis « la nouvelle gouvernance »
- Les principes de la tarification
- Déjeuner
- Comprendre les comptes d'un hôpital
- Cas pratique
- Pause
- Financement et tarification : quelles évolutions en cours ? Quelles conséquences ?
- Synthèse de la journée et conclusion
- Clôture de la journée de formation

**Session :** Jeudi 8 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Sanitaire & Médico - Social

### **Gestion, financement et perspectives des cliniques**

**Réf : EC055**

*Comprendre le fonctionnement des établissements et leurs critères de réussite*

#### **Objectifs de la formation :**

- Connaître les dernières évolutions réglementaires et tarifaires
- Apprécier l'impact de la loi santé de 2016 sur le secteur privé
- Acquérir des outils et des repères pour apprécier le risque dans une opération de crédit ou d'investissement
- Analyser les perspectives du secteur dans le contexte d'économies sur les dépenses de santé et de concurrence accrue du secteur hospitalier public
- Bénéficier d'une vision d'actualité sur les projets récents de construction de cliniques

#### **Programme :**

- Le poids du secteur privé dans l'hospitalisation française
- Tutelle et planification
- La tarification à l'activité ou T2A
- Déjeuner
- Comment réaliser une analyse financière des établissements ?
- Les risques spécifiques liés aux opérations de regroupement et reconstruction
- Synthèse et clôture du séminaire

**Session :** Jeudi 15 novembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Sanitaire & Médico - Social

### **Transformation digitale des établissements de santé**

**Réf : EC221**

*Digitaliser le parcours patient*

#### **Objectifs de la formation :**

- Identifier la place croissante du digital dans la relation avec les patients et avec les professionnels de santé
- Proposer de nouveaux services pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients
- Tirer les leçons des déploiements numériques déjà opérationnels
- Imaginer les établissements de santé de demain

#### **Programme :**

- Panorama des innovations digitales à l'hôpital
- Concevoir et mettre en place une solution digitale dans le milieu hospitalier
- Déjeuner
- Atelier de créativité : votre parcours patient idéal
- Conclusion de la formation

**Session** : Jeudi 29 novembre 2018

**Prix** : 1080.00 € HT

## Sanitaire & Médico - Social

### **Financement et perspectives des activités de SSR**

**Réf : EC015**

*Anticiper les évolutions du secteur*

#### **Objectifs de la formation :**

- Connaître le contexte économique et réglementaire des cliniques SSR
- Faire le point sur la réforme tarifaire en cours dans le SSR
- Identifier les perspectives d'application de la tarification à l'activité
- Comprendre comment fonctionnent ces établissements et identifier leurs facteurs clés de succès
- Acquérir des outils et des repères pour apprécier le risque dans une opération de crédit ou d'investissement
- Disposer d'une analyse financière exclusive de 167 cliniques SSR
- Anticiper et se préparer aux évolutions du secteur

#### **Programme :**

- Présentation de la formation, recueil des attentes des participants
- Le secteur français des soins de suite et de réadaptation
- L'environnement réglementaire du secteur
- La tarification du secteur, la réforme tarifaire en cours
- Déjeuner
- L'analyse financière des établissements privés de SSR
- Les opérations de reconstruction et de regroupement
- Prospective des SSR : quelles évolutions du secteur à l'horizon 2025 ?
- Synthèse et clôture de la formation

**Session :** Mardi 4 décembre 2018

**Prix :** 1080.00 € HT

## Transport - Logistique

### **Préparer l'agrément Opérateur Economique Agréé** **Réf : 63314**

#### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre la logique du statut d'Opérateur Economique Agréé
- Exploiter et répondre au questionnaire préalable d'autoévaluation (QAE)
- Déclencher et organiser un audit / diagnostic préalable
- Connaître et satisfaire aux conditions d'octroi du statut
- Préparer les visites et questions du Service Régional d'Agrément (SRA)

#### **Programme :**

- Introduction et prérequis
- Définir le concept d'Opérateur Economique Agréé
- Respecter les critères d'octroi du statut
- Obtenir et faire vivre le statut

**Session :** Lundi 17 décembre 2018

**Prix :** 860.00 € HT

## Bulletin d'inscription

## LesEchosFORMATION

**\*Tous les champs sont obligatoires**

### ▶ PERSONNE À INSCRIRE\* :

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

Code NAF : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Si vous souhaitez un rappel par SMS la veille de la

formation, portable : \_\_\_\_\_

### ▶ DOSSIER D'INSCRIPTION SUM PAR\* :

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### ▶ FACTURE À ÉTABLIR À L'ORDRE DE\* :

Société : \_\_\_\_\_

Siret : \_\_\_\_\_

N° de TVA intracommunautaire : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Contact : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

> TITRE :

> RÉFÉRENCE :

> DATE DE FORMATION :

### SERVICE CLIENTS

1, rue Eugène et Armand Peugeot - 92856 Rueil Malmaison Cédex

Tél. : 01 71 25 00 23 - Fax : 01 76 73 48 32

e-mail : lesechosformation@wolters-kluwer.fr - www.lesechos-formation.fr

### INSCRIPTION RAPIDE

Pour un enregistrement plus rapide de votre inscription :

**WWW.LESECHOS-FORMATION.FR**

Ref :

### INFORMATIONS PRISE EN CHARGE OPCA

N° de déclaration d'activité : 11921555992

Siret : 480 081 306 00023

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le prix indiqué comprend la participation à l'ensemble de la formation et la documentation. Joindre un bon de commande si nécessaire.

**Pour tout mode de règlement, précisez le titre et la date de la formation :**

Par chèque à l'ordre de WOLTERS KLUWER FRANCE

Par virement bancaire à l'ordre de WOLTERS KLUWER FRANCE

Banque Société Générale-CIB, compte n°RIB 30003/03620/00020142228/17.

N° TVA intracommunautaire : FR55 480 081 306

#### Modalités d'annulation

Toute annulation devra être faite par écrit et envoyée par fax ou par e-mail. En cas d'annulation effectuée moins de 14 jours avant la date de la formation ou en cas d'absence le jour de la formation, le paiement de l'inscription restera pleinement dû et ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas d'annulation effectuée plus de 14 jours avant la date de la formation, l'inscription vous sera remboursée, déduction faite d'un montant de 180 euros HT pour frais de dossier. Vous pouvez vous faire remplacer en nous communiquant par écrit les noms et coordonnées de votre remplaçant.

Votre inscription doit être obligatoirement signée et tamponnée

**Je soussigné(e) accepte les conditions générales de vente**

Date :

Signature :

Cochet de l'entreprise (obligatoire)